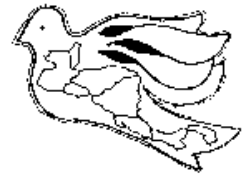


*Fundación CEPPA*

Centro de Estudios para la Paz  
Tel y Fax: (506) 2-234-0524  
Apartado 8-4820  
1000 San José, Costa Rica  
info@ceppacr.org



**ORGANIZACIÓN INTEGRAL EN LA EMPRESA**

**PROGRAMA SINERGIA**

***Formulario de  
diagnóstico de necesidades***

**Formulario empresarial**

## Programa SINERGIA: La unión nos fortalece

La palabra SINERGIA viene del griego y significa cooperación. Según la RAE es la Acción de dos o más causas cuyo efecto es superior a la suma de los efectos individuales.

En términos del programa que ofrece la Fundación CEPPA, significa, específicamente, fortalecer todas las fuerzas internas de la empresa para producir algo mucho más grande y funcional. Para esto, es necesario:

- ⇒ Estar bien consigo mismo, con mucha autoestima y respeto hacia sí mismo/a, con control de niveles de estrés, para
- ⇒ Comunicarse mejor con compañeros y con el público a quien se debe servir, con
- ⇒ Capacidad plena de comunicación funcional y asertiva, para
- ⇒ Poder cooperar amplia y plenamente en el trabajo, para
- ⇒ Manejar conflictos de manera creativa en la vida personal y laboral.

### Instrucciones

**Recomendamos que este Formulario lo llene, además de las jefaturas, algunos de los mismos funcionarios de la empresa.**

**Trate de contestar de la manera como usted siente. No es necesario incluir su nombre de ninguna manera o forma. El objetivo principal es hacer un diagnóstico de necesidades, con el fin de determinar los campos específicos que debe cubrir la capacitación en SINERGIA: LA UNIÓN NOS FORTALECE.**

**Muchas gracias, Celina García, Fundación CEPPA**

Marque con una X la casilla que más llene necesidades de capacitación en este campo. La puede imprimir y llenar y remitirla en sobre cerrado a la persona que coordina esta capacitación, o enviarla directamente a: [info@ceppacr.org](mailto:info@ceppacr.org)

**4**=De gran urgencia, sumamente necesario    **3**=Necesario    **2**= No muy necesario  
**1**= No sabe/No contesta

	General	4	3	2	1
	Mejorar la atmósfera de mi trabajo				

	Mejorar mis relaciones con mis compañeros/as				
	Mejorar cómo se relacionan mis compañeros conmigo				
	Hacerme sentir mejor en el trabajo en general				
	Hacerme sentir mejor en mi departamento u oficina				

	<b>Autoestima y manejo de estrés</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	Fortalecer mi autoestima				
	Ayudarme a manejar los niveles de estrés en el trabajo				
	Ayudarme a manejar los niveles de estrés en mi vida familiar				
	Ayudarme a transformar situaciones de miedo, cansancio, dolores de cabeza, malestares estomacales, dolores, sensaciones de ahogo				
	Mejorar la atmósfera física del trabajo				

	<b>Comunicación, actitudes y valores</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	Vivencia de los valores de mi empresa en la vida cotidiana del trabajo				
	Mejorar la comunicación interna				
	Mejorar la comunicación en la vida personal				
	Promover actitudes igualitarias hacia ambos sexos				
	Reconocer lagunas que existen en la comunicación no verbal y la verbal, que a veces es contradictoria				
	Mejorar la comunicación asertiva con clientes o futuros clientes				
	Desarrollo de actividades que fomentan la participación común y cooperativa				
	Aclarar conflictos de valores en el trabajo				
	Transformar apodos, insultos, burlas sobre país de origen, color de la piel, tamaño entre los funcionarios				
	Mejorar las estrategias que pueden mejorar la imagen dentro de la organización y ante el público				

**4**=De gran urgencia, sumamente necesario **3**=Necesario **2**= No muy necesario  
**1**= No sabe/No contesta

	<b>Cooperación, sinergia, trabajo en equipo</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	Fortalecimiento del compañerismo y del trabajo en equipo				

Transformación de actitudes negativas o egocéntricas que no traen beneficio a empresa				
Fortalecimiento del trabajo en equipo				
Fortalecimiento de la cooperación con futuros clientes				
Fortalecimiento y mejoramiento de los fines de la empresa para presentación a futuros clientes				
Fortalecimiento de la cooperación y sinergia en momentos difíciles o de crisis				

Manejo de conflictos y antivalores				
Mejoramiento del manejo de conflictos en el ámbito interno, en general				
Creación de un departamento de mediación y reconciliación				
Resolver problemas de acoso sexual				
Resolver problemas de abuso de poder				
Resolver problemas de vandalismo, sabotaje, mal manejo de fondos, substracción de los bienes de la empresa				
Abuso de incapacidades, ausentismo, llegadas tardías				
Falta de concentración en el trabajo				
Descuidos en el manejo del equipo de la empresa, causando daños materiales serios				
Falta de formación ética y moral				
Uso/abuso de alcohol y otras drogas				
OTROS:				