

Fundación CEPPA

Centro de Estudios para la Paz
Tel y Fax: (506) 234-0524
Apartado 8-4820
1000 San José, Costa Rica
info@ceppacr.org
www.ceppacr.org



Fundación CEPPA

Centro de Estudios para la Paz

Líder en capacitación en Sinergia Laboral y valores
Líder en metodología 100% participativa y vivencial

MEJORA DEL AMBIENTE DE TRABAJO Y VALORES

TALLER DE DESARROLLO PERSONAL

Dirigido a

Entidades financieras

1. OBJETIVO GENERAL DEL EJE DE DESARROLLO PERSONAL

Ofrecer espacios para el aprendizaje y desarrollo de destrezas y actitudes que contribuyan a la calidad de vida de los colaboradores y colaboradoras de las instituciones financieras, como bancos y mutuales.

En el taller se analizarán temas de relevancia que hoy en día viven las instituciones financieras

2. OBJETIVO GENERAL

Capacitar a los colaboradores y colaboradoras de las diferentes instituciones por medio de actividades vivenciales basadas en metodologías constructivistas, que permitan la mejora del ambiente laboral y la consolidación de valores de los participantes en beneficio de la construcción de una cultura basada en el servicio al cliente.

3. Objetivos Específicos

1. Incrementar la efectividad de los procesos comunicacionales, con la finalidad de mejorar el clima laboral así como el grado de compromiso de los colaboradores hacia la Institución y aumentar la efectividad de los procesos, fomentando la motivación y actitud positiva en los colaboradores y colaboradoras, basándose en la práctica de valores y principios morales.
2. Desarrollar actividades que ayuden a los colaboradores y colaboradoras, a generar un sentido de pertenencia a la Institución con la finalidad de incrementar la productividad del recurso humano y lograr una identificación con las labores de la Institución.
3. Potenciar todas las habilidades de escucha, comunicación asertiva, valores y principios de los colaboradores de la Institución para mejorar la atención hacia los clientes internos y externos y solucionar de una forma más efectiva sus necesidades.
4. Cómo aplicar los valores y principios morales en las relaciones interpersonales.
5. Practicar y reflexionar cómo dar lo mejor de sí para el bien propio y el de la institución.
6. Formar un ambiente de apoyo y solidaridad en la institución, basándose en la autoestima, cooperación y respeto mutuo.
7. Practicar principios del manejo de estrés que se refleje en el trabajo en equipo y en el mejor servicio al cliente posible.

4. TEMARIOS

- Sinergia Laboral
- Comunicación asertiva y escucha activa (lenguaje corporal y paráfrasis)
- Resolución de conflictos
- Cooperación
- Liderazgo compartido
- Integración y pertenencia
- Manejo de niveles del entorno actual
- Ejecutar, por medio de acciones concretas, los valores y principios personales e institucionales; así como, fortalecer la imagen y atención hacia los clientes externos del Banco.
- Definición de valores y su importancia en el ámbito personal y laboral
- Características de los valores, normas y principios morales
- Cómo expresar y vivir los valores en el ámbito laboral. Aplicabilidad.
- Relación entre los valores y el liderazgo empresarial.
- Relaciones humanas e inteligencia emocional.
- Identificación de los valores personales, los aplicables en la empresa y en la atención al público.

5. METODOLOGÍA:

Dinámicas individuales y grupales, así como el análisis de situaciones, ejercicios y conclusiones tanto individuales como del grupo, el participante debe conducirse hacia la auto evaluación y descubrir lo que está realizando bien y lo que debe modificar para lograr sus objetivos como funcionario de una empresa financiera.

6. Duración del Taller: 8 HORAS por grupo

7. Inversión por PARTICIPANTE: ₡100.000,00 (precios especiales por grupos mayores de 50 participantes)

El precio incluye: Local y alimentación, materiales, facilitación.

8. HORARIO: De 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

9. Lugares: GAM San José, Cañas, Quepos y Limón.

FECHAS:

06 mayo - SJ

08 mayo - SJ

10 mayo - Limón

24 mayo - Cañas

03 junio - SJ

04 junio - SJ

05 junio - SJ

06 junio - SJ

07 junio - Quepos

Más información: con la Coordinadora del Programa,

Lic. Paola Rojas

Fundación Ceppa (Centro Estudios para la Paz)

Tel y Fax: (506) 2-234-0524

paola@ceppacr.org

info@ceppacr.org

Ver nuestro sitio de la red

www.ceppacr.org